



PEMERINTAH PROVINSI NUSA TENGGARA BARAT
RUMAH SAKIT JIWA MUTIARA SUKMA

Jl. Ahmad Yani No. 1 Selagalas, Kota Mataram, Nusa Tenggara Barat 83237
Telepon (0370) 672140, Faksimilie (0370) 671515
Laman rsjmutiarasukma.ntbprov.go.id, Pos-el rsjmutiarasukma@gmail.com

NOTA DINAS

Yth : Direktur Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma
Dari : Kepala Urusan Umum
Tembusan : -
Tanggal : 25 Desember 2024
Nomor : 400.7.28/1667/TU/RSJMS/2024
Sifat : Penting
Lampiran : 1 (satu) Gabung
Hal : Laporan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Triwulan III Tahun 2024

*Bismillahirrahmaanirrahiim,
Assalamu 'alaikum warahmatullahi wabarakaatuh*

Berikut disampaikan Laporan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Triwulan IV Tahun 2024, untuk menjadi bahan evaluasi. Atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wassalamu 'alaikum warahmatullahi wabarakaatuh

Ketua Tim Penyusun Survei
Kepuasan Masyarakat RSJMS

\$(ttd1}

Mujiasih, A.Md.Far., SKM
Penata Tk. I / III-d
NIP. 19741003 199303 2 001

**LAPORAN
PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
(SKM)**



**RUMAH SAKIT JIWA MUTIARA SUKMA
PROVINSI NUSA TENGGARA BARAT
TRIWULAN IV TAHUN 2024**

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	1	
BAB I PENDAHULUAN		
1.1 Latar Belakang	4	
1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat	4	
1.3 Maksud dan Tujuan	5	
BAB II PENGUMPULAN DATA SKM		
2.1 Pelaksana SKM	6	
2.2 Metode Pengumpulan Data	6	
2.3 Lokasi Pengumpulan Data	7	
2.4 Waktu Pelaksanaan SKM	7	
2.5 Penentuan Jumlah Responden	7	
BAB III HASIL PENGOLAHAN DATA SKM		
3.1 Jumlah Responden SKM	9	
3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)	10	
3.3 Indeks Kepuasan Masyarakat per Layanan di RSJMS	11	
BAB IV ANALISIS HASIL SKM		
4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan	13	
4.2 Rencana Tindak Lanjut	13	
4.3 Tren Nilai SKM	14	
BAB V KESIMPULAN		15
LAMPIRAN		
1 Kuesioner	16	
2 Hasil Pengolahan Data	18	
3 Dokumentasi Terkait Pelaksanaan SKM	33	

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamanatkan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma sebagai salah satu penyedia layanan publik di Provinsi Nusa Tenggara Barat, maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

- Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

1.3 Maksud dan Tujuan

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan administrasi yang telah diberikan oleh Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma.

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah:

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;
5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

BAB II

PENGUMPULAN DATA SKM

2.1 Pelaksana SKM

Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara mandiri pada Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma dengan membentuk tim pelaksana kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat. Tim pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma adalah tim yang sesuai DPA pada Kegiatan Pencapaian Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Tahun 2024 (sebagaimana terlampir).

2.2 Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SKM menggunakan kuesioner online yang disebarakan kepada pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 9 pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma yaitu:

1. **Persyaratan:** Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur:** Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. **Waktu penyelesaian:** Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/ tarif:** Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan:** Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
6. **Kompetensi pelaksana:** Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman
7. **Perilaku pelaksana:** Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Sarana dan prasarana:** Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).
9. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan:** Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.

2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan di lokasi unit pelayanan pada waktu jam layanan sedang sibuk. Sedangkan pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan secara online. Dengan cara ini penerima layanan aktif melakukan pengisian sendiri atas himbauan dari unit pelayanan yang bersangkutan.

2.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik dengan jangka waktu (periode) tertentu yaitu Oktober s.d Desember 2024, dengan rincian sebagai berikut:

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Keterangan
1	Persiapan	Oktober 2024	
2	Pengumpulan Data	Oktober s.d Desember 2024	
3	Pengolahan Data dan Analisis Hasil	Desember 2024	
4	Penyusunan dan Pelaporan Hasil	Desember 2024	

2.5 Penentuan Jumlah Responden

Dalam penentuan responden, terlebih dahulu ditentukan jumlah populasi penerima layanan (jumlah pemohon) dari seluruh jenis pelayanan pada Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma berdasarkan periode survei sebelumnya. Jika dilihat dari perkiraan jumlah penerima layanan tahun 2023, maka populasi penerima layanan pada Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma dalam kurun waktu satu tahun adalah sebanyak lebih dari 50.000 orang. Selanjutnya responden dipilih secara acak dari setiap jenis pelayanan besaran sampel dan populasi menggunakan tabel sampel dari Krejcie and Morgan. Berdasarkan Tabel Krejcie and Morgan, jumlah minimum sampel responden yang harus dikumpulkan dalam satu periode SKM adalah 381 orang.

Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)
10	10	220	140	1200	291
15	14	230	144	1300	297
20	19	240	148	1400	302
25	24	250	152	1500	306
30	28	260	155	1600	310
35	32	270	159	1700	313
40	36	280	162	1800	317
45	40	290	165	1900	320
50	44	300	169	2000	322
55	48	320	175	2200	327
60	52	340	181	2400	331
65	56	360	186	2600	335

Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)
70	59	380	191	2800	338
75	63	400	196	3000	341
80	66	420	201	3500	346
85	70	440	205	4000	351
90	73	460	210	4500	354
95	76	480	214	5000	357
100	80	500	217	6000	361
110	86	550	226	7000	364
120	92	600	234	8000	367
130	97	650	242	9000	368
140	103	700	248	10000	370
150	108	750	254	15000	375
160	113	800	260	20000	377
170	118	850	265	30000	379
180	123	900	269	40000	380
190	127	950	274	50000	381
200	132	1000	278	75000	382
210	136	1100	285	1000000	384

BAB III

HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

3.1 Jumlah Responden SKM

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 397 orang responden, dengan rincian sebagai berikut:

No.	Karakteristik	Indikator	Jumlah	Persentase (%)
1	Jenis Kelamin	Laki-Laki	267	67,25
		Perempuan	130	32,75
2	Pendidikan	SD ke Bawah	33	8,31
		SLTP	63	15,87
		SLTA	184	46,35
		D-III	33	8,31
		S-1	82	20,65
		S-2	2	0,50
		S-3	0	0,00
2	Pekerjaan	PNS	22	5,54
		TNI	1	0,25
		Swasta	99	24,94
		Wirausaha	73	18,39
		Lainnya	202	50,88
4	Jenis Layanan	Lainnya	0	0,00
		Layanan Kesehatan Rawat Jalan/Poliklinik (Spesialis Jiwa/ Penyakit Dalam/ Penyakit Syaraf/Kedokteran Fisik dan Rehabilitasi Medik/Konservasi Gigi, Subspesialis Tumbuh Kembang Anak Remaja, Konseling Psikolog /Gizi, MCU, Psikometri dll)	224	56,42
		Layanan Kesehatan Rawat Inap (Ruang Mawar, Melati, Dahlia, Angsoka, Wijaya Kusuma, Anggrek, Flamboyan dll)	84	21,16
		Layanan Gawat Darurat Psikiatrik	69	17,38
		Layanan Informasi Publik (Pelayanan Informasi melalui media sosial, email, web ataupun WA Official RSJ Mutiara Sukma)	7	1,76
		Layanan Medikolegal	13	3,27

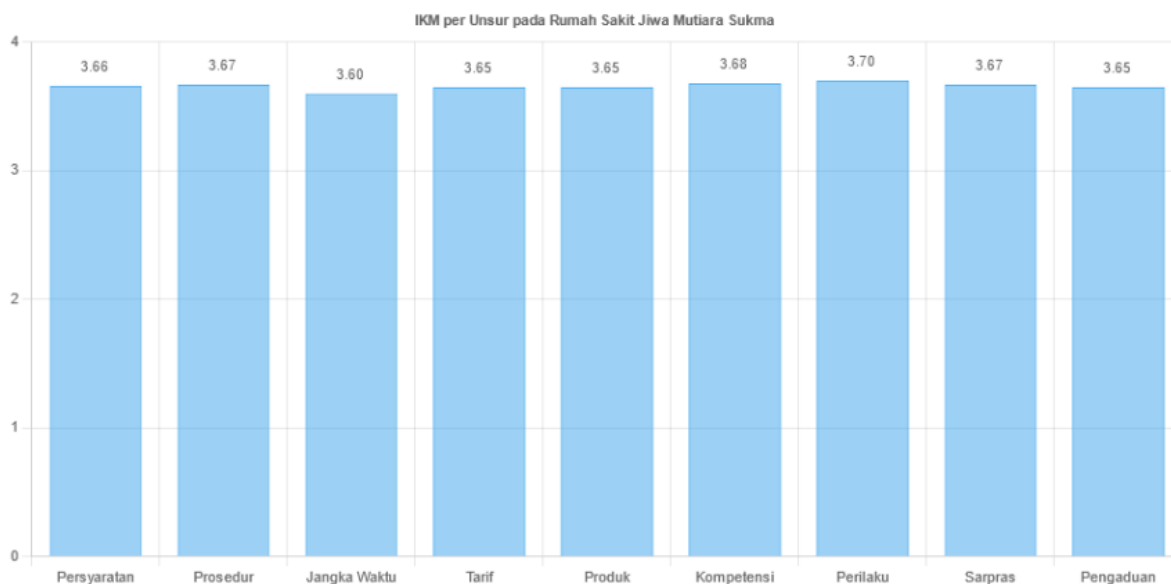
3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data SKM menggunakan excel template olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut:

Tabel 1. Detail Nilai SKM Per Unsur Triwulan IV Tahun 2024

Nilai Unsur Pelayanan									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM per Unsur	3,66	3,67	3,60	3,65	3,65	3,68	3,70	3,67	3,65
	3,66								
Kategori	A	A	A	A	A	A	A	A	A
IKM Unit Layanan	91,48 (A atau Sangat baik)								

Gambar 1. Grafik Nilai SKM per Unsur



3.3 Indeks Kepuasan Masyarakat per Layanan di RSJMS

No.	Jenis Layanan	Jumlah Responden	IKM per Layanan
1	Layanan Kesehatan Rawat Jalan/Poliklinik (Spesialis Jiwa/ Penyakit Dalam/Penyakit Syaraf/Kedokteran Fisik dan Rehabilitasi Medik/Konservasi Gigi, Subspesialis Tumbuh Kembang Anak Remaja, Konseling Psikolog /Gizi, MCU, Psikometri dll)	224	92,26
2	Layanan Kesehatan Rawat Inap (Ruang Mawar, Melati, Dahlia, Angsoka, Wijaya Kusuma, Anggrek, Flamboyan dll)	84	94,84
3	Layanan Gawat Darurat Psikiatrik	69	83,33
4	Layanan Informasi Publik (Pelayanan Informasi melalui media sosial, email, web ataupun WA Official RSJ Mutiara Sukma)	7	91,67
5	Layanan Medikolegal	13	99,57

Layanan Kesehatan Rawat Jalan/Poliklinik



Layanan Kesehatan Rawat Inap



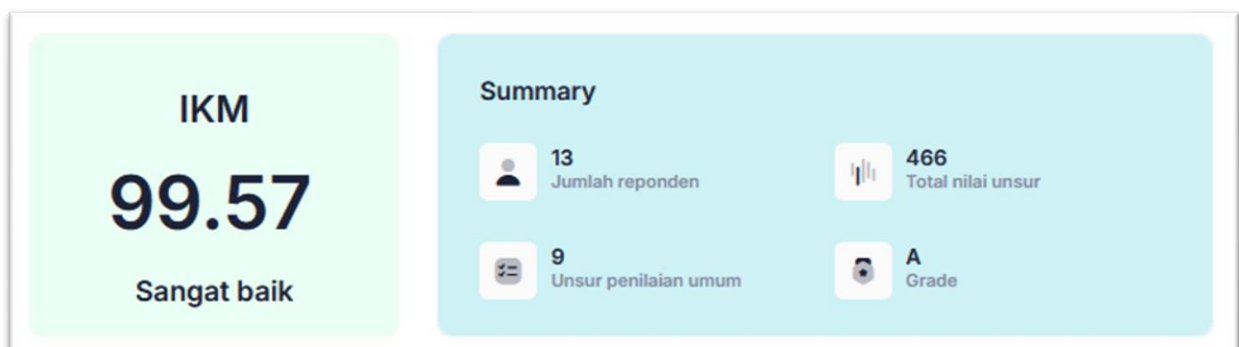
Layanan Gawat Darurat Psikiatrik



Layanan Informasi Publik



Layanan Medikolegal



BAB IV

ANALISIS HASIL SKM

4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Dari Tabel 1 dan Grafik 1, dapat dilihat bahwa selama periode Oktober s.d Desember 2024 (Triwulan IV) Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) terhadap pelayanan di Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma adalah sebesar 91,48 dengan predikat A atau SANGAT BAIK.

Diantara 9 (Sembilan) unsur penilaian, unsur **Perilaku Pelaksana** (U7) mendapat indeks penilaian tertinggi yaitu sebesar 3,70 dengan predikat A atau SANGAT BAIK, sedangkan unsur **Waktu penyelesaian** (U3) mendapat indeks penilaian paling rendah diantara semua unsur yaitu masing sebesar 3,66 dengan predikat A atau SANGAT BAIK.

Dengan memperoleh IKM sebesar 91,48 (A atau SANGAT BAIK), hal tersebut menunjukkan bahwa Masyarakat sangat puas dengan layanan yang diberikan oleh Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma, dan unsur Perilaku Pelaksana yaitu sikap petugas Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma dalam memberikan pelayanan dinilai SANGAT BAIK dan menjadi penilaian terbaik diantara semua unsur.

Sedangkan unsur Waktu Pelayanan, tetap perlu mendapat perhatian agar kualitas pelayanan kepada Masyarakat dapat lebih optimal dan dapat mendongkrak IKM Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma pada periode selanjutnya.

Perolehan IKM per layanan tertinggi adalah pada Layanan Medikolegal yaitu sebesar 99,57 dengan jumlah responden sebanyak 13 orang, sedangkan IKM terendah pada Layanan Gawat Darurat Psikiatrik sebesar 83,33 dengan jumlah responden sebanyak 69 orang. Jumlah responden terbanyak diperoleh pada layanan Kesehatan Rawat Jalan/Poliklinik yaitu sebanyak 224 responden dengan IKM sebesar 92,26.

Diperlukan peningkatan pelayanan pada Instalasi Gawat Darurat agar pelayanan kepada Masyarakat lebih dimaksimalkan

4.2 Rencana Tindak Lanjut

Dari nilai IKM keseluruhan menunjukkan mutu pelayanan Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma Provinsi NTB sudah baik. Namun perlu adanya perhatian dari manajemen rumah sakit utamanya terkait Unsur Waktu Penyelesaian Pelayanan untuk perbaikan karena mendapat IKM terendah. Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma Provinsi NTB perlu secara terus menerus mensosialisasikan kepada petugas dan pasien tentang standar pelayanan pada unit layanan, sehingga pasien memiliki kepastian pelayanan dan waktu dalam pelayanan tersebut.

Pelayanan pada Instalasi Gawat Darurat juga perlu mendapat perhatian untuk peningkatan pelayanan kepada Masyarakat yang membutuhkan layanannya.

Hal tersebut juga sebagai upaya antisipasi penurunan tingkat IKM, kinerja pelayanan yang lebih baik lagi ke depan, agar kualitas pelayanan yang diukur dengan IKM dapat terus meningkat dari tahun ke tahun.

4.3 Tren Nilai SKM

No	Tahun IKM	Jumlah
1	2021	82,48
2	2022	85,44
3	Triwulan I Tahun 2023	90,16
4	Triwulan II Tahun 2023	90,17
5	Triwulan III Tahun 2023	90,15
6	Triwulan IV Tahun 2023	90,64
7	Triwulan I Tahun 2024	90,03
8	Triwulan II Tahun 2024	89,19
9	Triwulan III Tahun 2024	90,33
10	Triwulan IV Tahun 2024	91,48

BAB V

KESIMPULAN

Dari hasil Survei Kepuasan Masyarakat terhadap pelayanan di Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma Provinsi Nusa Tenggara Barat Triwulan IV Tahun 2024, dapat disimpulkan hal-hal sebagai berikut:

1. Pencapaian hasil pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma adalah **3,66 / 91,48** dengan predikat **A (SANGAT BAIK)**. Hal ini berarti secara umum pelaksanaan pelayanan di Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma Provinsi Nusa Tenggara Barat sudah **SANGAT BAIK** dan memenuhi harapan, yaitu:
 - Persyaratan Pelayanan (3,66 / A);
 - Prosedur Pelayanan (3,67 / A);
 - Waktu Penyelesaian (3,60 / A);
 - Biaya/Tarif (3,65 / A);
 - Produk Spesifikasi Pelayanan (3,65 / A);
 - Kompetensi Pelaksana (3,68 / A);
 - Perilaku Pelaksana (3,70 / A);
 - Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan (3.67 / A);
 - Sarana dan Prasarana (3,65 / A).
2. Unsur Perilaku Pelaksana (U7) memperoleh IKM tertinggi yaitu sebesar 3,70 / A, sedangkan Unsur Waktu Penyelesaian Pelayanan (U3) mendapatkan IKM terendah yaitu sebesar 3,60 / A.
3. Pelayanan dengan IKM tertinggi adalah pada Layanan Medikolegal sebesar 99,57, sedangkan pelayanan dengan IKM terendah adalah Layanan Gawat Darurat Psikiatrik sebesar 83,33
4. Responden tertinggi adalah pada Layanan Rawat Jalan/Poliklinik yaitu sebanyak 224 responden, sedangkan responden terendah adalah pada Layanan Informasi Publik yaitu sebanyak 7 responden

Mataram, 25 Desember 2024
Direktur Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma

\$}{ttd2}

dr. Hj. Wiwin Nurhasida
Pembina Tk. I
NIP. 197002132001122002

LAMPIRAN

1 Kuesioner

Anonim

Anda tidak bersedia memberikan informasi data pribadi anda?



Nama

Email

Jenis kelamin *

Usia *

Pendidikan *

Pekerjaan *

Layanan yang di kunjungi *

- Layanan Kesehatan Rawat Jalan/Poliklinik (Spesialis Jiwa/ Penyakit Dalam/ Penyakit Syaraf/Kedokteran Fisik dan Rehabilitasi Medik/Konservasi Gigi, Subspesialis Tumbuh Kembang Anak Remaja, Konseling Psikolog /Gizi, MCU, Psikometri dll)
- Layanan Kesehatan Rawat Inap (Ruang Mawar, Melati, Dahlia, Angsoka, Wijaya Kusuma, Anggrek, Flamboyan dll)
- Layanan Gawat Darurat Psikiatrik
- Layanan Informasi Publik (Pelayanan Informasi melalui media sosial, email, web ataupun WA Official RSJ Mutiara Sukma) Online
- Layanan Medikolegal

- Kurang mudah
 - Mudah
 - Sangat mudah
3. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai kesesuaian jangka waktu penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan?
- Tidak sesuai
 - Kurang sesuai
 - Sesuai
 - Sangat sesuai
4. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai kesesuaian biaya pelayanan yang dibayarkan dengan yang diinformasikan?
- Tidak wajar
 - Cukup wajar
 - Wajar
 - Sangat wajar
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang ada pada publikasi dengan pelayanan yang diberikan?
- Tidak sesuai
 - Kurang sesuai
 - Sesuai
 - Sangat sesuai
6. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai kompetensi/kemampuan/kesigapan petugas pelayanan?
- Tidak kompeten/sigap
 - Kurang kompeten/sigap
 - Kompeten/sigap
 - Sangat kompeten/sigap
7. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai perilaku terkait kesopanan dan keramahan petugas pelayanan?
- Tidak sopan dan ramah
 - Kurang sopan dan ramah
 - Sopan dan ramah
 - Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu terhadap kualitas dan ketersediaan sarana dan prasarana pelayanan di unit?
- Tidak baik
 - Kurang baik
 - Baik
 - Sangat baik
9. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai layanan konsultasi dan pengaduan yang tersedia (sarana pengaduan/kemudahan mengadu/tindak lanjut)?
- Tidak baik
 - Kurang baik
 - Baik
 - Sangat baik

Simpan

2. Hasil Olah Data SKM

PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN TRIWULAN IV TAHUN 2024

No	Umur (thn)	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai per Unsur								
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1	47	L	SD ke Bawah	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	26	L	S-1	TNI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	22	P	D-III	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	33	L	S-1	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	28	L	SLTA	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3
6	39	P	S-1	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	39	L	SLTA	Swasta	3	3	3	3	3	3	3	3	3
8	62	L	D-III	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	43	L	SLTP	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3
10	43	P	S-1	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	54	L	SD ke Bawah	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	50	L	D-III	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	40	L	SLTP	Wirusaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	25	L	SLTA	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3
15	33	L	S-1	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	19	L	S-1	Swasta	4	3	3	3	3	4	4	4	4
17	33	L	D-III	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	61	L	S-1	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3
19	32	L	D-III	Swasta	4	4	3	4	4	4	4	4	4
20	35	L	SLTP	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3
21	25	P	S-1	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	30	P	S-1	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	47	L	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	30	L	D-III	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	21	L	SLTA	Swasta	3	3	3	3	3	3	3	3	3
26	40	L	SLTA	Swasta	3	3	3	3	3	3	3	3	3
27	45	L	SLTA	Lainnya	3	3	2	3	3	3	3	3	3
28	25	P	SLTA	Wirusaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	38	P	D-III	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	60	P	SD ke Bawah	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4

No	Umur (thn)	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai per Unsur								
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
31	24	P	SLTA	Wirausaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32	34	L	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
33	38	P	D-III	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
34	25	P	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
35	24	P	SLTA	Lainnya	4	4	3	4	4	4	4	4	4
36	36	L	SLTA	Swasta	3	3	3	3	3	3	3	3	3
37	45	L	SLTA	Swasta	4	4	3	3	4	4	4	4	3
38	38	L	SLTA	Wirausaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
39	37	L	SLTA	Wirausaha	4	4	3	4	4	4	4	4	4
40	21	L	SLTA	Lainnya	4	4	3	4	4	4	4	4	4
41	33	L	SLTP	Wirausaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
42	55	L	SD ke Bawah	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
43	18	L	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	3	3	3	3
44	35	L	SLTA	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	2
45	24	P	SLTP	Lainnya	4	3	4	2	3	3	4	3	3
46	38	L	SLTA	Swasta	3	3	3	3	3	3	3	3	3
47	30	P	SLTA	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3
48	25	L	D-III	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
49	36	L	SLTA	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
50	50	L	SLTP	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
51	37	L	SLTP	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3
52	55	L	SLTP	Wirausaha	3	3	3	3	3	3	3	3	3
53	41	P	SLTA	Lainnya	3	3	3	3	4	3	3	3	3
54	23	P	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
55	54	P	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
56	24	L	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
57	48	P	SLTP	Wirausaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
58	35	L	D-III	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
59	31	L	S-1	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
60	47	L	SD ke Bawah	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
61	57	L	SLTA	Wirausaha	4	4	3	4	4	4	4	4	4
62	31	L	SLTA	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3
63	58	L	SLTP	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3
64	47	P	SLTA	Wirausaha	3	3	2	3	3	3	3	3	3
65	36	L	D-III	Swasta	4	4	3	4	4	4	4	4	4

No	Umur (thn)	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai per Unsur								
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
66	45	L	S-1	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
67	28	P	D-III	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
68	46	P	SD ke Bawah	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
69	55	L	SD ke Bawah	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
70	23	P	S-1	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
71	26	L	SLTA	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3
72	50	P	SD ke Bawah	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3
73	39	L	SLTP	Lainnya	3	3	3	4	4	4	4	3	3
74	30	P	S-1	PNS	3	4	4	4	4	4	4	4	4
75	24	L	SLTP	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3
76	26	L	SLTA	Lainnya	3	4	3	4	3	1	4	3	4
77	55	P	SLTA	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
78	19	L	SLTA	Lainnya	4	3	3	3	4	4	4	4	4
79	34	L	S-1	Wirausaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
80	34	L	SLTA	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
81	39	L	S-1	Swasta	3	3	3	3	3	3	3	3	3
82	50	P	SLTA	Lainnya	3	3	4	4	3	4	3	3	3
83	29	L	SLTA	Wirausaha	3	3	3	3	3	3	3	3	3
84	40	P	SLTP	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
85	30	L	SLTA	Swasta	3	3	3	3	3	3	3	3	3
86	36	L	SLTP	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3
87	63	L	SLTA	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3
88	48	L	SLTA	Wirausaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
89	50	P	SD ke Bawah	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3
90	33	L	SLTA	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
91	43	P	S-1	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
92	42	L	S-1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
93	32	L	S-1	PNS	3	3	3	3	3	3	3	3	3
94	40	L	SLTA	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3
95	55	L	SLTA	Wirausaha	3	3	3	3	3	3	3	3	3
96	50	P	SLTP	Wirausaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
97	31	L	S-1	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
98	47	L	S-1	Swasta	3	3	3	4	3	3	4	4	3

No	Umur (thn)	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai per Unsur								
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
99	53	P	SLTP	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
100	37	L	SLTA	Wirusaha	3	3	3	3	3	3	3	3	3
101	44	L	SD ke Bawah	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3
102	41	L	S-1	Wirusaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
103	25	P	D-III	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
104	39	L	SLTA	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3
105	28	L	SD ke Bawah	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3
106	39	L	S-1	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
107	33	L	D-III	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
108	22	P	S-1	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
109	29	P	D-III	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
110	51	L	SLTA	Wirusaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
111	14	L	SLTP	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
112	53	L	SLTP	Swasta	4	4	3	3	3	3	4	3	3
113	33	P	SD ke Bawah	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
114	38	P	S-1	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
115	36	L	D-III	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
116	34	P	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
117	38	L	S-1	Wirusaha	3	3	3	3	3	3	3	3	3
118	41	P	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
119	27	P	S-1	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
120	26	L	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
121	46	L	D-III	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
122	22	L	SLTP	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
123	25	P	SD ke Bawah	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
124	37	P	SLTP	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
125	48	L	SLTA	Lainnya	3	3	3	3	2	3	3	3	3
126	20	P	SLTA	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3
127	25	L	SLTA	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	3
128	42	P	SD ke Bawah	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
129	34	L	SLTA	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3
130	45	L	SD ke Bawah	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4

No	Umur (thn)	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai per Unsur								
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
131	24	L	SLTA	Wirausaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
132	31	P	S-1	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
133	25	L	S-1	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
134	39	L	SLTP	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3
135	36	L	SLTP	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
136	50	L	SLTA	Wirausaha	3	4	4	4	4	4	4	4	4
137	50	P	SLTP	Wirausaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
138	28	L	S-1	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
139	45	L	SLTA	Wirausaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
140	27	L	SLTA	Swasta	3	3	3	3	3	3	3	3	3
141	45	L	S-1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
142	25	P	D-III	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
143	41	L	S-1	PNS	4	4	3	4	4	4	4	4	4
144	35	L	SLTA	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3
145	34	L	SLTA	Swasta	4	4	4	4	3	4	4	4	4
146	33	P	D-III	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
147	27	L	S-1	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
148	19	L	SLTA	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3
149	27	P	SLTA	Lainnya	4	4	4	3	4	4	4	4	4
150	45	P	SLTA	Lainnya	4	3	3	3	3	4	4	3	3
151	23	P	SLTA	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
152	46	L	SLTP	Wirausaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
153	48	L	SLTA	Wirausaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
154	50	P	SLTP	Wirausaha	3	3	3	3	3	3	3	3	3
155	29	L	SLTP	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3
156	41	L	SLTA	Swasta	4	3	4	3	4	3	3	3	3
157	67	P	S-1	Swasta	4	4	3	4	3	3	4	3	3
158	35	L	D-III	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
159	17	L	SLTP	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
160	43	P	SD ke Bawah	Wirausaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
161	34	L	SLTA	Wirausaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
162	24	L	S-1	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
163	42	P	SLTP	Wirausaha	4	4	3	4	4	4	4	4	4
164	32	L	SLTA	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3
165	44	L	SLTP	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
166	39	P	SLTA	Wirausaha	4	4	3	4	4	4	4	4	4

No	Umur (thn)	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai per Unsur								
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
167	40	L	S-1	Wirusaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
168	36	L	D-III	Swasta	3	3	3	3	3	3	3	3	3
169	44	L	SLTP	Wirusaha	4	4	3	4	4	4	4	4	4
170	47	P	SD ke Bawah	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
171	22	L	SLTA	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3
172	54	L	S-1	PNS	3	4	3	2	3	3	3	3	4
173	25	L	SLTA	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
174	42	L	SLTA	Wirusaha	3	3	3	3	3	3	3	3	3
175	48	L	SD ke Bawah	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
176	32	L	SLTP	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
177	50	L	SLTA	Swasta	3	3	3	3	3	3	3	3	3
178	43	L	SLTA	Swasta	3	3	3	3	3	3	3	3	3
179	27	P	D-III	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
180	47	L	SLTA	Lainnya	3	4	4	4	4	4	4	4	4
181	21	L	S-2	Wirusaha	3	3	3	2	3	2	3	3	3
182	45	L	S-1	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
183	56	L	SD ke Bawah	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
184	46	P	SLTP	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
185	29	L	S-1	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3
186	21	P	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
187	41	L	SLTP	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	3
188	33	L	S-1	Swasta	4	4	4	4	3	4	4	4	4
189	23	L	SLTA	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3
190	48	L	SLTA	Swasta	3	3	3	3	3	3	3	3	3
191	25	P	S-1	Lainnya	4	3	3	3	3	4	4	4	4
192	55	P	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
193	44	L	SD ke Bawah	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
194	35	P	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
195	35	P	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
196	48	L	SLTA	Swasta	4	4	4	3	3	4	4	3	3
197	42	L	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
198	27	P	D-III	Swasta	4	4	3	4	4	4	4	4	4
199	31	L	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4

No	Umur (thn)	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai per Unsur								
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
200	41	L	SLTP	Swasta	4	4	3	4	3	4	4	3	3
201	33	L	SLTA	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3
202	23	P	D-III	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
203	41	L	SD ke Bawah	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3
204	36	P	SLTA	Wirasaha	3	4	3	3	3	4	4	4	4
205	50	L	SLTA	Wirasaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
206	57	L	S-1	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
207	42	L	SLTA	Swasta	4	4	3	3	3	4	4	4	3
208	45	L	SLTA	Wirasaha	3	3	3	3	3	3	3	3	3
209	53	P	SLTA	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
210	74	L	S-1	Lainnya	4	4	3	4	4	4	4	4	4
211	61	L	D-III	Lainnya	3	4	4	3	3	4	4	3	3
212	29	P	SD ke Bawah	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
213	37	P	SLTP	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
214	45	P	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
215	42	L	SD ke Bawah	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	2
216	50	L	SLTA	Wirasaha	4	4	3	4	4	4	4	3	4
217	26	L	S-1	Swasta	4	4	3	3	4	4	4	4	4
218	53	L	S-1	PNS	3	3	3	3	3	3	3	3	3
219	35	P	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
220	25	L	SLTA	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3
221	50	L	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
222	43	P	SLTA	Swasta	3	3	3	3	3	3	3	3	3
223	34	P	SLTA	Wirasaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
224	35	L	SLTA	Wirasaha	3	3	3	3	3	3	3	3	3
225	27	P	S-1	Lainnya	3	3	3	3	3	4	4	4	4
226	36	P	S-1	Lainnya	4	3	3	3	3	3	4	3	3
227	37	L	SLTA	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3
228	30	P	S-1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
229	22	L	S-1	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
230	43	P	SLTA	Wirasaha	4	4	3	4	4	4	4	4	4
231	27	P	D-III	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
232	36	L	S-1	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4

No	Umur (thn)	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai per Unsur								
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
233	45	P	SD ke Bawah	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
234	47	L	SD ke Bawah	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
235	33	L	S-1	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
236	21	L	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
237	44	L	S-1	Lainnya	3	3	3	2	3	3	3	3	3
238	33	P	S-1	PNS	3	3	3	3	3	4	4	4	3
239	50	L	SLTA	Swasta	4	3	3	3	3	3	3	3	3
240	35	L	SLTA	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3
241	42	L	SLTA	Lainnya	4	4	3	4	4	4	4	4	4
242	45	L	S-1	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
243	47	L	SLTA	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	2
244	52	L	SLTP	Lainnya	3	3	4	3	3	3	3	3	3
245	39	P	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
246	40	L	SLTA	Wirausaha	3	3	3	3	3	3	3	3	3
247	29	P	SLTA	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3
248	30	L	S-1	Swasta	3	3	3	3	3	3	3	3	3
249	54	L	S-1	PNS	4	4	4	4	4	3	4	4	4
250	52	L	SLTA	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
251	42	L	SLTA	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
252	39	P	SLTA	Wirausaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
253	64	P	SLTA	Wirausaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
254	28	P	S-1	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
255	52	L	SLTA	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
256	24	L	SLTA	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3
257	37	L	S-1	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
258	28	P	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
259	23	L	S-1	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
260	40	L	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
261	28	P	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
262	50	L	SLTA	Wirausaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
263	29	L	SLTA	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3
264	22	P	S-1	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
265	37	L	SLTA	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3
266	40	P	SLTP	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
267	50	L	SLTA	Wirausaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4

No	Umur (thn)	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai per Unsur								
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
268	28	P	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
269	37	L	S-1	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
270	39	L	SLTA	Wirasaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
271	43	P	SLTP	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	4
272	32	L	SLTP	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3
273	39	L	SLTA	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
274	50	L	SLTA	Wirasaha	3	3	3	2	3	4	3	4	3
275	64	P	SLTA	Wirasaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
276	42	L	SLTA	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
277	37	P	S-1	Lainnya	3	4	3	4	3	4	4	4	4
278	28	P	S-1	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
279	28	P	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
280	24	L	SLTA	Lainnya	3	4	4	4	3	4	4	4	4
281	33	P	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
282	22	L	SLTA	Swasta	3	3	3	3	3	3	3	3	3
283	40	L	SLTA	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3
284	45	P	SLTP	Lainnya	3	4	4	4	4	4	4	4	4
285	40	L	SLTA	Wirasaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
286	51	L	SLTA	Wirasaha	3	3	3	3	3	3	3	3	3
287	31	L	SLTA	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3
288	37	P	D-III	Swasta	3	3	3	3	3	3	3	3	3
289	22	L	S-1	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
290	28	L	D-III	Wirasaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
291	42	P	SLTP	Lainnya	4	3	3	4	4	4	4	4	4
292	45	L	S-1	PNS	3	3	3	3	3	3	3	3	3
293	38	P	S-1	Wirasaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
294	49	L	SLTP	Wirasaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
295	44	L	SLTA	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
296	41	L	SLTP	Wirasaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
297	24	L	SLTA	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3
298	55	P	SLTA	Wirasaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
299	35	L	D-III	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
300	26	L	SLTA	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3
301	53	L	SD ke Bawah	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3
302	55	P	SD ke Bawah	Lainnya	3	4	4	4	4	4	4	4	4

No	Umur (thn)	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai per Unsur								
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
303	20	P	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
304	40	L	SLTA	Wirausaha	3	3	3	3	3	3	3	3	3
305	50	L	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	3
306	22	L	S-1	Lainnya	3	3	3	4	3	4	4	3	3
307	33	P	SLTP	Wirausaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
308	34	L	SLTA	Wirausaha	3	3	3	3	3	3	3	3	3
309	48	P	S-2	PNS	4	4	3	3	3	4	4	4	3
310	44	L	SLTA	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
311	41	L	SLTP	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
312	40	L	S-1	Wirausaha	3	3	3	3	3	3	3	3	3
313	28	P	S-1	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
314	51	L	SLTA	Wirausaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
315	34	P	SLTP	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
316	34	P	SLTA	Lainnya	4	4	3	4	4	4	4	4	4
317	25	P	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
318	45	P	SD ke Bawah	Lainnya	3	3	3	4	3	4	4	4	3
319	27	L	SLTA	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3
320	40	P	SLTA	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	4
321	56	L	SLTA	Swasta	3	3	3	3	3	3	3	3	3
322	55	L	S-1	Lainnya	3	3	4	3	3	3	3	3	3
323	54	L	SD ke Bawah	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3
324	40	L	SLTP	Swasta	3	3	3	3	3	3	3	3	3
325	34	L	SLTP	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3
326	29	L	S-1	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
327	60	L	SLTA	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
328	50	L	SLTA	Swasta	3	3	3	3	3	3	3	3	3
329	21	P	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
330	54	L	SLTA	Wirausaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
331	47	P	SLTP	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3
332	34	L	SLTA	Wirausaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
333	50	P	SD ke Bawah	Lainnya	4	3	3	3	3	3	3	3	3
334	48	L	SLTA	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3
335	25	L	SLTA	Wirausaha	3	3	3	3	3	3	3	3	3
336	38	L	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4

No	Umur (thn)	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai per Unsur								
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
337	31	P	S-1	Swasta	3	3	3	3	3	3	3	3	3
338	30	L	SLTP	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3
339	54	L	SD ke Bawah	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3
340	45	L	SLTP	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
341	30	L	SLTP	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
342	48	L	SLTA	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
343	40	L	SLTP	Wirasaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
344	31	P	S-1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
345	33	P	SD ke Bawah	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
346	34	L	SLTA	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3
347	26	L	SLTA	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
348	24	P	SLTA	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
349	40	L	SLTA	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3
350	26	L	S-1	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
351	30	L	SLTA	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
352	56	P	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
353	21	P	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
354	20	P	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
355	50	L	SLTA	Wirasaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
356	35	L	SLTP	Wirasaha	4	4	3	4	4	4	4	4	4
357	24	L	SLTP	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
358	22	L	SLTA	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3
359	45	L	SLTP	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3
360	25	L	S-1	Lainnya	4	3	4	4	4	4	4	4	4
361	26	L	SLTP	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
362	54	L	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
363	29	L	SLTP	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3
364	50	L	SD ke Bawah	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
365	33	L	SLTA	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
366	41	L	S-1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
367	41	L	S-1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
368	29	L	S-1	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3
369	40	L	SLTA	Swasta	3	3	3	3	3	3	3	3	3
370	28	P	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4

No	Umur (thn)	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai per Unsur								
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
371	34	L	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
372	39	P	SLTP	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	4
373	24	P	S-1	Swasta	4	4	3	4	4	4	4	4	4
374	39	L	S-1	Wirausaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
375	41	L	SLTP	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
376	48	L	SLTP	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
377	42	L	SLTA	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
378	49	L	SLTP	Wirausaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
379	48	L	SLTA	Wirausaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
380	36	L	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
381	42	P	SLTA	Wirausaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
382	51	P	S-1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
383	44	L	SLTA	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
384	33	L	D-III	Wirausaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
385	25	P	D-III	Lainnya	4	4	3	4	4	4	4	4	4
386	35	L	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
387	35	P	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
388	18	L	SLTA	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
389	30	L	SLTA	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3
390	45	L	SLTA	Lainnya	3	3	4	4	4	4	4	4	4
391	52	L	SLTA	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
392	50	P	SLTP	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3
393	25	L	D-III	Lainnya	3	4	4	4	4	3	4	4	4
394	29	L	S-1	Swasta	4	4	3	4	4	4	4	4	4
395	36	P	S-1	PNS	4	4	3	4	4	4	4	4	4
396	44	L	D-III	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
397	50	L	SLTA	Wirausaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4

3 Dokumentasi Terkait Pelaksanaan SKM (Foto-Foto Pelaksanaan SKM)

